**Privacy verklaring – dec 2022**

ILKE VAN OOSTEN-coaching, gevestigd op Carmelitessenstraat 4, 5652 EW Eindhoven,

is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring.

Contactgegevens:

www.ilkevanoosten.nl
Carmelitessenstraat 4

5652 EW Eindhoven
06-42642518

Ilke van Oosten is de Functionaris Gegevensbescherming van Ilke van Oosten-coaching. Zij is te bereiken via info@ilkevanoosten.nl

**Persoonsgegevens die ik verwerk**
Ilke van Oosten-coaching verwerkt je persoonsgegevens doordat je gebruik maakt van mijn diensten en/of omdat je deze gegevens zelf aan ons verstrekt.
Hieronder vind je een overzicht van de persoonsgegevens die wij verwerken:
- Voor- en achternaam
- Geboortedatum
- Adresgegevens
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- BTW nummer bij een onderneming
- Overige persoonsgegevens die je actief verstrekt bijvoorbeeld in correspondentie en/of telefonisch
- Gegevens over jouw activiteiten op mijn website

**Met welk doel en op basis van welke grondslag wij persoonsgegevens verwerken**
Ilke van Oosten-coaching verwerkt jouw persoonsgegevens voor de volgende doelen:
- het afhandelen van je betaling
- Je te kunnen bellen of e-mailen indien dit nodig is om mijn dienstverlening uit te kunnen voeren
- Je te informeren over wijzigingen van mijn diensten en producten
- Om goederen en diensten bij je af te leveren
- Ilke van Oosten-coaching analyseert jouw gedrag op de website om daarmee de website te verbeteren en het aanbod van producten en diensten af te stemmen op jouw voorkeuren.
- Verwerking van persoonsgegevens als ik hier wettelijk toe verplicht ben, zoals gegevens die ik nodig heb voor de belastingaangifte.

**Hoe lang we persoonsgegevens bewaren**
Ilke van Oosten-coaching bewaart je persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor je gegevens worden verzameld . Ik bewaar de gegevens die je invult bij het aangaan van een coachtraject of bij het
afnemen van een dienst (naam, e-mailadres, telefoonnummer, adres, factuurgegevens,
geboortedatum, overige gevoelige informatie over jezelf) volgens de wettelijke
bewaartermijn van 7 jaar.

**Delen van persoonsgegevens met derden**
Ilke van Oosten-coaching verstrekt uitsluitend aan derden en alleen als dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst met jou of om te voldoen aan een wettelijke verplichting.

**Cookies, of vergelijkbare technieken, die wij gebruiken**
Ilke van Oosten-coaching gebruikt functionele, analytische en tracking cookies. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan deze website wordt opgeslagen in de browser van je computer, tablet of smartphone. Ilke van Oosten-coaching gebruikt cookies met een puur technische functionaliteit. Deze zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt en dat bijvoorbeeld jouw voorkeursinstellingen onthouden worden. Deze cookies worden ook gebruikt om de website goed te laten werken en deze te kunnen optimaliseren.
Je kunt je afmelden voor cookies door je internetbrowser zo in te stellen dat deze geen
cookies meer opslaat. Daarnaast kun je ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van je browser verwijderen.
Zie voor een toelichting: <https://veiliginternetten.nl/themes/situatie/cookies-wat-zijn-het-en-wat-doe-ik-ermee/>

**Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen**
Je hebt het recht om je persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen.
Daarnaast heb je het recht om je eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van jouw persoonsgegevens door Ilke van Oosten-coaching en heb je het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat je bij mij een verzoek kan indienen om de persoonsgegevens die ik van jou beschik in een computerbestand naar jou of een ander, door jou genoemde organisatie, te sturen.
Je kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van je
persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van je toestemming of bezwaar op de
verwerking van jouw persoonsgegevens sturen naar info@ilkevanoosten.nl
Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door jou is gedaan, vraag ik jou een
kopie van je identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie je pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort),
paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van je privacy.
Ik reageer zo snel mogelijk, maar binnen vier weken, op jouw verzoek .
Ilke van Oosten-coaching wil je er tevens op wijzen dat je de mogelijkheid hebt om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via de volgende link: https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons

**Hoe ik je persoonsgegevens beveilig**
Ilke van Oosten-coaching neemt de bescherming van jouw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als jij het idee hebt dat jouw gegevens toch niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op via info@ilkevanoosten.nl

**Vragen**

Als je naar aanleiding van het privacybeleid vragen of opmerkingen hebt, neem dan contact met me op.

**Wijzigingen**

Deze privacy policy kan gewijzigd worden, dus ik verzoek je dan ook deze pagina regelmatig te raadplegen.